# **Руководство пользователя приложения** «ПРОактивный зайка»

## Введение

Добро пожаловать в онлайн-магазин "Переделкино" – ваш надежный поставщик строительных материалов. Мы предлагаем удобный способ выбора и покупки необходимых товаров прямо из дома. Воспользуйтесь нашими новыми функциями для оптимизации вашего опыта покупок.

## Назначение продукт

Онлайн-магазин "Переделкино" предназначен для упрощения процесса подбора и приобретения строительных материалов для широкого круга пользователей. Сайт предоставляет возможность быстрого поиска необходимых товаров, оформления и оплаты заказа онлайн.

## Подготовка к работе

Прежде чем приступить к использованию онлайн-магазина "Переделкино", убедитесь в стабильном интернет-соединении и актуальности браузера на вашем устройстве. Посетите официальный сайт магазина, где вы можете зарегистрировать аккаунт, введя свои личные данные. Для регистрации пройдите по ссылке "Регистрация/Вход" и следуйте подсказкам для создания новой учетной записи, что даст вам доступ к полному каталогу товаров и сервисам сайта.

## Описание функционала

**Регистрация**

Чтобы просмотреть бонусные баллы и историю заказов:A screenshot of a computer

Description automatically generated

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Нажмите на кнопку "Личный кабинет" в правом верхнем углу главной страницы.
2. Введите ваш адрес электронной почты и пароль.
3. После входа в систему вы увидите вашу историю заказов и накопленные бонусные баллы.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Если вы еще не создавали аккаунт до этого, необходимо пройти процесс регистрации.

Для этого на этапе ввода логина и пароля необходимо нажать на кнопку “нет аккаунта?”

A screenshot of a computer

Description automatically generated

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Придумайте надежный пароль, нажмите на кнопку продолжить и введите код из смс.

**Пользование функционалом онлайн консультанта**

Нажмите на окно онлайн-консультанта в правом нижнем углу  
 A screenshot of a computer

Description automatically generated

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Можете уточнить дату доставки вашего заказа и после подтверждения по номеру телефона, онлайн-консультант вам ее сообщит

A screenshot of a computer

Description automatically generated

A screenshot of a computer

Description automatically generated

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**Оформление и оплата заказа онлайн**

Чтобы оформить заказ с оплатой картой или частично картой, частично наличными:

Добавьте выбранные товары в корзину.

Перейдите в корзину и нажмите "купить".

В разделе оплаты выберите "Оплатить картой" или " 50% онлайн, 50% при получении".

Следуйте дальнейшим инструкциям для завершения покупки.

После подтверждения оплаты вы получите подтверждение заказа на смс или с вами свяжется оператор.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

A screenshot of a computer

Description automatically generated

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

**Внештатные ситуации:**

Если возникнут трудности с оформлением заказа или вопросы по продукции, не стесняйтесь обращаться к нашему онлайн-консультанту за помощью. В случае технических сбоев или ошибок на сайте, пожалуйста, попробуйте Обновить страницу. При необходимости, свяжитесь со службой поддержки для быстрого решения проблемы.

**Прочие рекомендации:**

Для оптимизации вашего опыта покупок рекомендуем подписаться на нашу рассылку, чтобы получать актуальную информацию о новых поступлениях и специальных акциях. Не забывайте проверять раздел "Специальные предложения" на сайте, чтобы воспользоваться эксклюзивными скидками и предложениями.